



# ABRACADAROOM

## Conditions générales de vente - Cartes cadeaux

### **Qu'est-ce qu'une carte cadeau AbracadaRoom ?**

Une carte cadeau est un bon d'achat à valoir sur le site [www.abracadaroom.com](http://www.abracadaroom.com)

### **Quelle est la durée de validité d'une carte cadeau ?**

Le carte cadeau est valable 1 an à compter de sa date d'émission. Cela signifie que son destinataire dispose d'une année pour effectuer une réservation. La date de séjour peut être ultérieure à la date de validité.

### **Comment acheter un carte cadeau ?**

Choisissez le montant de votre carte cadeau (à partir de 50€), procédez au paiement par carte bancaire et le tour est joué !

Vous recevez ensuite un email de notre part avec la carte cadeau à imprimer, ainsi que les conditions d'utilisation à remettre au bénéficiaire.

### **Comment utiliser ma carte cadeau ?**

La carte cadeau est utilisable sur l'ensemble des locations et prestations réservables en ligne. Choisissez votre hébergement, vérifiez sa disponibilité et contactez-nous par téléphone ou à l'aide du formulaire en ligne.

### **Comment faire si le montant de l'achat est supérieur à ma carte cadeau ?**

Un lien de paiement sécurisé vous sera envoyé par email. Vous devrez procéder au règlement par carte bancaire avant votre séjour.

### **Si le montant de l'achat est inférieur à la valeur faciale de ma carte cadeau, serai-je remboursé de la différence ?**

La carte cadeau est non annulable/non remboursable. Cependant, le bénéficiaire pourra utiliser la différence entre l'achat et la valeur de la carte cadeau pour prendre une ou plusieurs prestations complémentaires à condition qu'elles soient réservables en ligne.

### **Quels sont les délais et les modes de livraison ?**

- Envoi par mail à l'acheteur instantané
- Envoi par mail au bénéficiaire

Une fois le paiement en ligne effectué, la réception de la carte cadeau par email est immédiate.

- Envoi par courrier à l'acheteur (en supplément) : envoi sous 3 jours ouvrés et réception selon délais postaux

### **Je n'ai pas reçu ma carte cadeau, comment faire ?**

Pensez à vérifier vos spams, votre boîte mail peut considérer qu'il s'agit d'un courrier indésirable. Si ce n'est pas le cas, écrivez-nous à [reservation@unicstay.com](mailto:reservation@unicstay.com)

**Conditions spécifiques d'utilisation de la carte cadeau**

- \* La carte cadeau ne peut pas être vendue, échangée, ou remboursée pour quelque motif que ce soit dont la perte, le vol, la destruction, ou le dépassement de la date de validité
- \* La monnaie n'est pas rendu sur la carte cadeau si le montant de l'achat est inférieur à sa valeur faciale
- \* Plusieurs cartes cadeaux peuvent être utilisés en même temps pour le règlement de vos achats
- \* Le montant minimum d'une carte est de 50€